

保護者等向け

児童発達支援・放課後等デイサービス 自己評価

公表：令和2年3月12日

事業所名：こどもプラス三宅教室

保護者数(児童数)4名(5名) 回収数4 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3		1	部屋が1つしかなく、子どもさん1人ひとりの特性に合わせて部屋の数が欲しいですし、静かな活動の場所も狭いと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	1	階段なので子どもが上り下りを怖がったりします。もし重度のお子様があればどう対応されるのかと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4			運動だけでなく、色々な遊びを入れて頂けて嬉しいです。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			その日の子どもの体調や気分に合わせて組んでくださっているようで、すごくありがたいです。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	4			運動がしっかりとできるほど広くないですが、良い療育をして頂きたいです。それ以外の部分はすごくいいと思います。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	1	まだ開所(?)されたところなので、そこまでの事を求められるほどの職員の配置はなされているのでしょうか？
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4			色々な場所に行ける事に喜んでいますが、駐車料金はどちら持ちでしょうか？
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			送迎という事もあり、なかなか先生とゆっくりとお話できず、お迎えだと壁に飾ってある子どもの作品を見る事ができるので残念です。連絡帳のみですが、しっかりと書いて下さっています。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	子どもを預かって頂ける時間が5時までで、送迎もあるとなかなか時間がとれないではありませんか？
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2		先生はしっかりと説明して下さいますが、代表者や管理者からの対応がないのが気になります。今は私も子どもも不安なく通わせて頂いています。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			今は私も子どもも不安なく通わせて頂いています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4			毎月のプログラムをしっかりと計画して作って頂いているので、何をするのかわかりやすく、お知らせの用紙を入れて頂いたり、すごく先生の配慮がなされています。先日HP見ようと思いましたが検索できず、まだ見れてません。
15	個人情報に十分注意しているか	4			しっかりと注意して下さいます。	

	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	4		
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	3	1	HPを見ようと思いましたが、検索できずまだ見れていません。
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		4	オープンされて間がない為、これからでしょうか？
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	4		先生たちと会える事、その日の療育内容を楽しみにして行っています。
	21	事業所の支援に満足しているか	3	1	先生たちの一生懸命さは伝わってきますが、運動をメインとするなら、もう少しボルトリングやブランコ等ができるようにしてほしいです。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	4		療育の良さはすごく理解できます。それで子どもの成長を感じます。
	23	その他のご意見	ラインでその日の様子を送って頂きすごく安心できます。先生と映ってニコニコしている子どもの写真も送って頂けたら嬉しいです。		